

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BRESCIA

CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA DI ATENEEO

Il giorno 5 luglio 2013 alle ore 9,30 presso la sala consiliare del Rettorato ha avuto luogo l'incontro di Contrattazione Collettiva Integrativa tra:

- DELEGAZIONE DI PARTE PUBBLICA:

Enrico Periti – Direttore Generale.
Daniele Marioli – delegato del Rettore.

La delegazione di parte pubblica è coadiuvata da Domenico Panetta, Responsabile del Servizio Risorse Umane e da Gilberto Fattore, Responsabile dell'U.O.C. PTA e non strutturato.

- DELEGAZIONE DI PARTE SINDACALE:

Rappresentanza Sindacale Unitaria:	Fabio Fornari (coordinatore), Maria Luisa Mazzi, Giuseppe David, Maria Luisa Massardi,
Rappresentanti OO.SS.	
- <i>Fic-CGIL</i> :	Daniela Valcamonico
- <i>CISL Università</i> :	Maria Luisa Mazzi
- <i>UIL RUA</i> :	Fabio Naldi
- <i>CSA di Cisl Università</i> :	Celso Vassalini, Tiziana Malovi, Nella Tralli
- <i>CONFSAL Federazione SNALS/Università/Cisapuni</i> :	assente

durante il quale è stato stipulato il seguente

= ACCORDO =

SERVIZIO DI ASSISTENZA DA REMOTO ALLE ATTREZZATURE INFORMATICHE

le parti,

premesso che l'Amministrazione al fine di razionalizzare tempi, risorse e qualità del servizio di manutenzione informatica delle macchine in inventario all'Ateneo si sta organizzando per avviare in maniera organica un servizio di assistenza da remoto delle postazioni di lavoro dei dipendenti universitari;

considerato che l'Amministrazione intende avviare tale servizio nel pieno rispetto del principio di trasparenza della propria azione, impegnandosi ad agire dando sempre preventiva informazione ai dipendenti interessati dagli interventi;

considerato che le sessioni di assistenza remota potranno essere attivate:

1. su richiesta dell'utente e in un momento concordato con l'operatore;

TR

2. su iniziativa dei Servizi ICT, qualora riscontrino l'esigenza di eseguire eventuali installazioni o manutenzioni: in tal caso l'utente sarà previamente contattato dall'operatore per programmare l'intervento.

viste le osservazioni presentate dalle R.S.U. nell'incontro del 3 giugno 2013 in merito all'applicazione dell'art. 4 della legge 300/70 alla suddetta attività;

viste le considerazioni inviate dalle R.S.U. e le loro richieste relative alle seguenti garanzie:

- gli operatori che si collegano in remoto ad un personal computer:

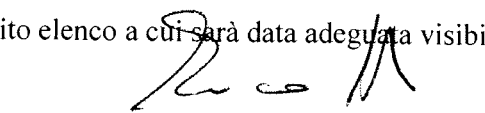
- i. devono essere inseriti in un elenco;
- ii. devono essere riconoscibili dall'utente;
- iii. devono consentire agli utenti di essere informati degli interventi di assistenza, e consentire ad essi di esprimere, mediante un'azione esplicita sul computer, la consapevolezza dell'intervento;

verificate le compatibilità tecniche dai Servizi ICT e gli aspetti legali dall'U.O.C.C. Legale e Supporto Organi,

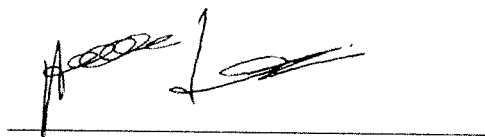
concordano quanto segue:

1. dal 1° novembre 2013 gli operatori che si collegano in remoto ad un pc devono essere riconosciuti dall'utente mediante un banner; il sistema di supporto presenterà un'azione esplicita attraverso la quale l'utente consentirà all'operatore di agire in quello specifico momento;
2. la procedura "su richiesta" è invece immediatamente operativa;
3. gli operatori saranno registrati in un apposito elenco a cui sarà data adeguata visibilità.

Per la delegazione di parte pubblica



Per le rappresentanze sindacali

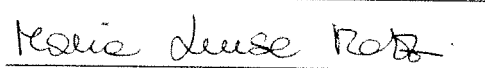


R.S.U.

Fic-CGIL



CISL Università



UIL-RUA



CSA di Cisl Università



CONFESAL Federazione SNALS/Università
/Cisapuni

