

**ACCORDO SINDACALE
DETASSAZIONE PREMI ANNO 2018**

Il giorno 03 del mese di maggio dell'anno 2018, presso la sede della Libera Università IULM, in Milano, Via Carlo Bo 1, si sono incontrati:

- La **LIBERA UNIVERSITÀ DI LINGUE E COMUNICAZIONE IULM**, c.f. 80071270153, di seguito indicata anche “*Università IULM*” o “*IULM*”, rappresentata da: Dott.ssa Raffaella Quadri, e Dott.ssa Daniela Scaccia
- e
- Le OO. SS. così rappresentate: per la CISL, Sig. Angelo Vicini, Sig. Giovanni Rindone (Segretario provinciale) Sig.ra Laura Teresa Fabiano e Sig. Franco Lionetti; per la CGIL: Sig. Francesco Pagnotta, Sig. Augusto Brivio.
- di seguito Congiuntamente anche “**Parti**”

al fine di stipulare il presente Accordo

Premesso

- Che con accordo sindacale del 27 settembre 2017 le parti hanno condiviso le linee generali - propedeutiche all'applicazione del sistema detassazione per gli anni 2017-2019 relative ai premi di risultato erogati dalla IULM, riservando di incontrarsi al fine di valutare l'andamento e gli effetti dell'Accordo;
- Che, alla luce del mutato assetto organizzativo della IULM e delle conseguenti nuove esigenze aziendali emerse successivamente all'accordo, è interesse delle parti procedere - in relazione all'esercizio 2018 - ad un aggiornamento dei criteri di determinazione dei premi di risultato, anche al fine di agevolare i meccanismi di detassazione e garantire la possibile conversione in strumenti di welfare aziendale, ai sensi della disciplina vigente e delle ultime indicazioni degli Enti competenti (*Agenzia Entrate, circolare 5/E del 29.3.2018*)
- Le parti confermano che il presente accordo riguarda la platea dei dipendenti con qualifica di Quadro i quali, anche alla luce delle previsioni del Contratto Collettivo di Lavoro aziendale (di seguito anche “**CCLA**”), hanno accesso al sistema premiante e che abbiano raggiunto gli obiettivi individuali, anche alla luce delle previsioni del Contratto Collettivo aziendale;

Tutto ciò premesso, le parti concordano quanto segue:

1. Le parti con il presente accordo si danno reciprocamente atto che il premio di risultato - nei termini previsti dal CCA IULM vigente con riferimento alla platea ad oggi interessata - risulta essere regolamentato per l'esercizio 2018 dalle previsioni del presente accordo.
2. Le parti si danno reciprocamente atto che le erogazioni individuate dal presente accordo rientrano tra le retribuzioni di *produttività/redditività/efficienza/qualità/innovazione*, così come definite dalla normativa di riferimento in materia di “detassazione” fino ad ora emanata e come interpretata dall'ultima prassi amministrativa dell'Agenzia dell'Entrate.
3. Il Premio di Risultato sarà determinato, nel rispetto degli indicatori incrementali individuati nell'**allegato A**, da considerarsi parte integrante del presente accordo.
4. In base alla contrattazione collettiva vigente, avrà quindi accesso al sistema premiante il personale con qualifica di quadro, secondo le previsioni del CCLA e nella misura lorda annua massima di euro 2.250,00, fermo restando della corresponsione della parte fissa di premio non soggetta a detassazione pari a ulteriori 2.250,00 euro.
5. Il premio sarà riconosciuto entro il 31/01/2019, a consuntivo degli obiettivi raggiunti come definiti nel presente accordo e nelle relative schede individuali consegnate ai lavoratori. Le parti si danno altresì atto che il periodo congruo su cui verranno misurate le performance sarà quello relativo



all'intero esercizio 2018 e, con specifico riferimento a CSI (Customer Satisfaction Index), il periodo sarà individuato nell'anno accademico di riferimento.

6. Il premio è subordinato al raggiungimento degli obiettivi previsti, da considerarsi tra loro distinti e, quindi, possono maturare anche in quota parte.
7. Nel corso del mese di dicembre 2018 i dipendenti beneficiari del Premio di Risultato relativo all'anno 2018 a cui sia applicabile l'imposta sostitutiva del 10% e sui cui emolumenti non gravano diritti di terzi, potranno scegliere, entro i limiti di valore previsti dalla normativa vigente, se ricevere il saldo del Premio di Risultato in forma monetaria oppure convertire il medesimo, come di seguito specificato, in servizi e prestazioni welfare.
8. La puntuale indicazione dei termini, modalità e condizioni di fruizione dei servizi welfare, saranno specificamente disciplinati da un apposito regolamento che verrà reso noto a ciascun dipendente. A tal proposito sarà organizzato uno specifico incontro con le OO.SS. con la finalità di illustrare le modalità operative della piattaforma aziendale selezionata per il welfare.
9. Ai sensi e per gli effetti delle normative sopracitate, l'Università IULM avrà cura di effettuare il deposito del presente accordo presso la sede dell'ITL territorialmente competente.
10. La tabella allegata al presente accordo - da intendersi parte integrante del presente accordo - riporta l'applicazione coerente degli indicatori - obiettivi incrementali di cui al presente accordo alle posizioni professionali dei diversi ambiti/uffici di riferimento, coinvolti dal sistema premiante in base al CCLA.

Letto, confermato e sottoscritto

Dott.ssa Raffaella Quadri

Dott.ssa Daniela Scaccia

Sig. Angelo Vicini

Sig. Giovanni Rindone

Sig. Franco Lionetti

Sig.ra Laura Teresa Fabiano

Sig. Francesco Pagnotta

Sig. Augusto Brivio



AII. A

I OBIETTIVO - INDICATORI	II OBIETTIVO - INDICATORI
<p>Raggiungimento del target incrementale minimo di soddisfazione dell'utenza (<i>CSI</i>) per i servizi di responsabilità dell'Ufficio di riferimento, come da rilevazione effettuata tramite la <i>customer</i> degli studenti sui servizi dell'Università per l'anno accademico di riferimento.</p> <p>Il target di riferimento viene individuato, per i singoli servizi (<i>IT; Biblioteca; Career service; Diritto allo Studio</i>) in termini di incremento rispetto ai valori riscontrati nell'a.a. precedente, con <i>range</i> variabili - <i>da > 6.5 a > 7.2</i> - in base all'area/servizi di riferimento valutati nella <i>customer</i>.</p>	<p>Efficientamento in termini quantitativi, qualitativi e di innovazione del servizio di riferimento mediante analisi, progettazione ed implementazione - secondo tempistiche e piani predefiniti - nel corso dell'esercizio di riferimento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Nuovi strumenti e canali informativi (v. sviluppo nuova App IULM; nuovo sito web istituzionale e/o l'aggiornamento dell'attuale piattaforma.</i> - <i>Modelli organizzativi innovativi rispetto a quelli vigenti nelle diverse Aree di riferimento in grado di perseguire maggiore qualità e produttività del personale (v. Nuova Pianta Organica; Creazione di un'Area dedicata allo Sviluppo e Formazione).</i> - <i>Progetti di riorganizzazione - interna ed esterna - degli Uffici/servizi al fine di garantire efficienza, innovazione e velocità degli adempimenti e/o dei risultati (v. ambito recupero crediti);</i> - <i>Nuovi servizi (v. Biblioteca "Full Day") da fornire all'utenza al fine di incrementare il grado di soddisfazione degli studenti/utenti della IULM.</i>
<p>Efficientamento delle procedure di gestione e/o delle attività misurabili, in termini di incremento dei complessivi servizi forniti all'utenza ed alla IULM nell'esercizio di riferimento, nonché dei ricavi economici della IULM per alcune attività:</p> <p>Il target di riferimento viene individuato - per i singoli servizi - di norma in termini incrementali rispetto ai risultati dell'anno precedente, come di seguito riportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Incremento delle segnalazioni di bandi comunitari/nazionali fruibili nel corso dell'anno 2018 >72</i> - <i>Incremento di nuove convenzioni/partnership estere nel 2018 >10</i> - <i>Incremento della platea di imprese/enti pubblici convenzionati per tirocini/stage > 10 % rispetto ai valori dell'anno 2017.</i> - <i>Incremento Margine economico IULM proveniente dalle attività della "Scuola Comunicazione" rispetto all'esercizio precedente > 10%.</i> 	